**Rachel Young transcript**

**English:**

I’m Rachel, I work for Bridge Start which is part of the Community Resource Team.

Bridge Start is an assessment team where we assess people in the community with their care needs.

It’s a six week short term service, well, up to six weeks, and our team leaders review the needs then and if the individual does require care they go onto an agency then or with some of our service users, they become independent.

This year now I’ve been working for Bridge Start for five years, I really enjoy the job, it’s fulfilling, you meet some really, really nice people and it’s nice helping them, they need that bit of help and it’s lovely.

I got a bit fed up with the job I was in, I was working nights regular and I needed a change and I seen the job advertised and to be honest, if it was years ago I would have thought, I can’t do that but whereas now I’ll give it a try and I love it, it’s the best thing I ever did.

It’s advertised as 20 hours, but it’s not very often I have the 20 hours, the overtime is there if you want the overtime to help out to cover extra shifts.

The co-ordinators in the office as well, they help you out a lot, you’ve got your whole year diary of when you can book your holidays so you can plan in advance, it’s a flexible job, it’s very flexible.

I think you’ve got to be easy going, don’t take offence, because some people, when you first go into somebody they’ve never had care before, you’ve got all these strangers coming in, the family might not like it, which is understandable because you’re invading their private space and it’s reassuring people, you’ve got to be empathetic and have a caring nature I suppose.

One thing I love about this job is the training, it’s continuously updated and funded by Bridgend County Borough Council as well which I’ve just done my QCF level three in health and social care and you’ve got progression if you want it as well.

I’m a relief co-ordinator which is the planning of the rotas and the calls for service users and if I wanted to go up to do my team leading QCF I’ve been offered the opportunity of doing that as well, so you can go further in your career if you want to.

**Welsh:**

Fy enw i yw Rachel, rwy'n gweithio i Bridge Start sy'n rhan o'r Tîm Adnoddau Cymunedol.

Mae tîm Bridge Start yn asesu anghenion gofal pobl yn y gymuned.

Mae'n wasanaeth chwe wythnos tymor byr, neu hyd at chwe wythnos. Mae arweinwyr ein tim yn adolygu'r anghenion, ac os yw unigolyn angen gofal maent yn cael eu trosglwyddo i ddwylo asiantaeth gyda rhai o'n defnyddwyr gwasanaeth, ac yn dod yn annibynnol.

Rwyf wedi bod yn gweithio i Bridge Start ers pum mlynedd, ac rwyf wrth fy modd â'r swydd. Mae'n werth chweil ac rydych yn cwrdd â phobl gyfeillgar tu hwnt, ac rwy'n mwynhau helpu pobl sydd angen ychydig o gymorth.

Roeddwn wedi diflasu ar fy swydd flaenorol. Roeddwn yn gweithio yn ystod y nos yn aml ac roeddwn eisiau newid. Roeddwn wedi gweld hysbyseb swydd ond yn ansicr ynghylch mynd amdani, ond fe wnes a dyna'r peth gorau a wnes.

Hysbysebwyd y swydd ar sail 20 awr, ond byddaf yn gweithio mwy na hynny'n aml, ac mae'r goramser yno i chi os ydych eisiau gweithio sifftiau ychwanegol.

Mae'r cydlynwyr yn y swyddfa yn gefn mawr i chi. Rydych yn derbyn eich amserlen am y flwyddyn ac yn gallu trefnu gwyliau ymlaen llaw. Mae'r swydd yn hyblyg tu hwnt.

Yn bersonol, mae'n rhaid i chi fod yn berson dibryder a pheidio â chymryd popeth i galon. Mae'n brofiad heriol i berson sydd erioed wedi derbyn gofal o'r blaen gael dieithriaid yn ei gartref, ac efallai na fydd ei deulu yn hapus â'r peth, sy'n ddealladwy. Felly mae'n rhaid i chi allu tawelu ei feddwl a bod yn empathetig a gofalgar.

Un peth yn benodol rwy'n ei fwynhau am y swydd yw'r hyfforddiant. Mae'n cael ei ddiweddaru'n barhaus a'i ariannu gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr. Yn ddiweddar bu i mi gwblhau QCF lefel tri mewn iechyd a gofal cymdeithasol, a gallwch ddatblygu'n bellach os hoffwch wneud hynny.

Rwy'n gydlynydd cymorth ac rwy'n gyfrifol am gynllunio rotas a'r galwadau ar gyfer defnyddwyr gwasanaeth, ac rwyf wedi cael cynnig i gwblhau QCF mewn arwain tîm, felly mae modd i chi fynd yn bell o fewn eich gyrfa.